



H HOKINS®

User Manual Manual de usuario

Base de cama de eléctrica
EBE02-IND - EBE02-MAT - EBE02-QEN

ÍNDICE

- Medidas de seguridad y manejo
- Lista de accesorios
- Guía de instalación
- Instrucciones de operación
- Garantía

CATALOGUE

- Medidas de seguridad y manejo
- Lista de accesorios
- Guía de instalación
- Instrucciones de operación
- Garantía



Advertencias:

Lea atentamente este manual antes de utilizar la cama eléctrica.

Para prevenir lesiones, combustion ó descarga eléctrica:

Si hay un mal funcionamiento, asegúrese de que la cama no esté enchufada da la corriente eléctrica. Antes de limpiar el marco de la cama eléctrica, asegúrese de desenchufar la alimentación para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación esté alejado de objetos de alta temperatura. Si encuentra cables (circuitos) con peligros para la seguridad, o si el marco de la cama eléctrica no funciona correctamente o si entra agua en el marco de la cama eléctrica, deje de usarlo y comuníquese con nuestro servicio al cliente. El uso normal de los de la cama eléctrica debe seguir las instrucciones de este manual, y se recomienda no utilizar accesorios que no estén aprobados por el fabricante. Los niños, pacientes o personas discapacitadas deben prestar especial atención a las cuestiones de seguridad cuando utilicen esta cama.

Toma de corriente:

Para un uso y funcionamiento más seguro de la cama eléctrica, se recomienda utilizar una fuente de alimentación fija para la fuente de alimentación del interruptor.

La fuente de alimentación de la cama eléctrica debe conectarse a un enchufe fijo. Una conexión de alimentación incorrecta puede causar la posibilidad de descarga eléctrica o incendio. Debido a una salida de alimentación defectuosa y al uso incorrecto de la fuente de alimentación fija , cualquier daño causado al motor y los aparatos eléctricos no serán elegibles para la garantía.

Advertencia de garantía:

No abra ni modifique la caja de control principal, el motor y el control de cables sin autorización, de lo contrario no podrá obtener el servicio de garantía . Consulte la tarjeta de garantía para conocer las normas de garantía detalladas.

Solo para uso doméstico:

La cama eléctrica ajustable está diseñado específicamente para uso doméstico, no para uso hospitalario . No utilice la cama eléctrica cerca de equipos de suministro de oxígeno ni a gases explosivos.

Advertencias:

Niños y mascotas:

Manipule los materiales de embalaje del producto de manera oportuna para evitar dañar a los niños y las mascotas. Para evitar lesiones, no se debe permitir que los niños y las mascotas jueguen debajo de la cama. Niños sin adultos la supervisión no debe controlar la cama .

Mantenimiento de motores:

Se recomienda descansar al menos 18 minutos después de que el motor del marco de la cama eléctrica suba y baje continuamente durante más de 2 minutos.

Límite de carga:

El producto puede soportar un peso máximo de unos 300 kilogramos, y este peso ya incluye el peso del colchón. Cabe señalar que el límite superior de soporte de peso se basa en la distribución promedio del peso en la cama, en lugar de soportar únicamente el peso sobre la cabeza o los pies del marco de la cama eléctrica. Los daños a la estructura de la cama eléctrica causados por exceder su capacidad de carga no serán elegibles para la garantía.

Sonido:

Por lo general, los rodillos dentro del cuerpo de la cama se utilizan para lograr la función de elevación del tablero de la cama. Debido al contacto directo de los rodillos con el marco de la estructura de acero, también es posible que se produzcan ciertos sonidos. Al colocar o mover objetos pesados sobre la cama, también se puede escuchar el sonido de los rodillos al tocar el marco, lo cual es normal.

Protección de la tela:

Para proteger la vida útil de la tela, evite la luz solar directa. Para la limpieza de la tela, se puede usar una esponja o paño húmedo para limpiar, y también se puede usar una aspiradora para limpiar el polvo en la superficie de la tela. Para manchas difíciles, consulte a un profesional dedicado para la limpieza.



Cable de alimentación (1pza)



Fuente de alimentación (1pza)



Barra de retención (1pza)



Control Remoto (1pza)
(Requiere 2 Baterías AAA no incluidas)



Patas ajustables (6pzs)

Especificaciones Técnicas:

Fuente de alimentación:

ENTRADA: 100-240V-50/60Hz.1.5A

SALIDA: 29.0V-2.0A.58.0W

Consumo de energía sin carga :<0.21W

Control Remoto (radiofrecuencia):

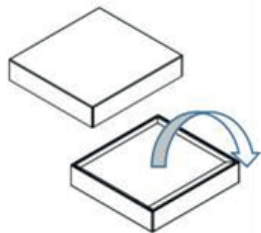
Frecuencia: 2.403~2.480GHz

Potencia de transmisión: 0dB m

Corriente de trabajo: <40mA

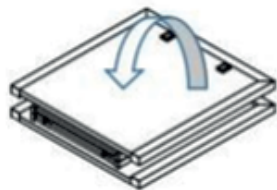
Corriente en reposo: <8uA

Ensamble de cama



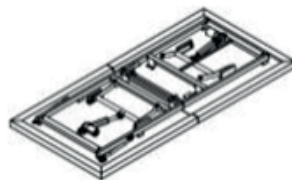
Paso 1:

Saque la cama de la caja de empaque y ubique todas las partes y accesorios.



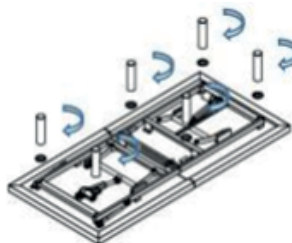
Paso 2:

Desdoble la cama como lo muestra la imagen, haciendo que la cama quede hacia arriba.



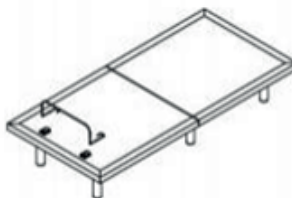
Paso 3:

Revise que ninguna parte eléctrica de los motores esté desacoplada.



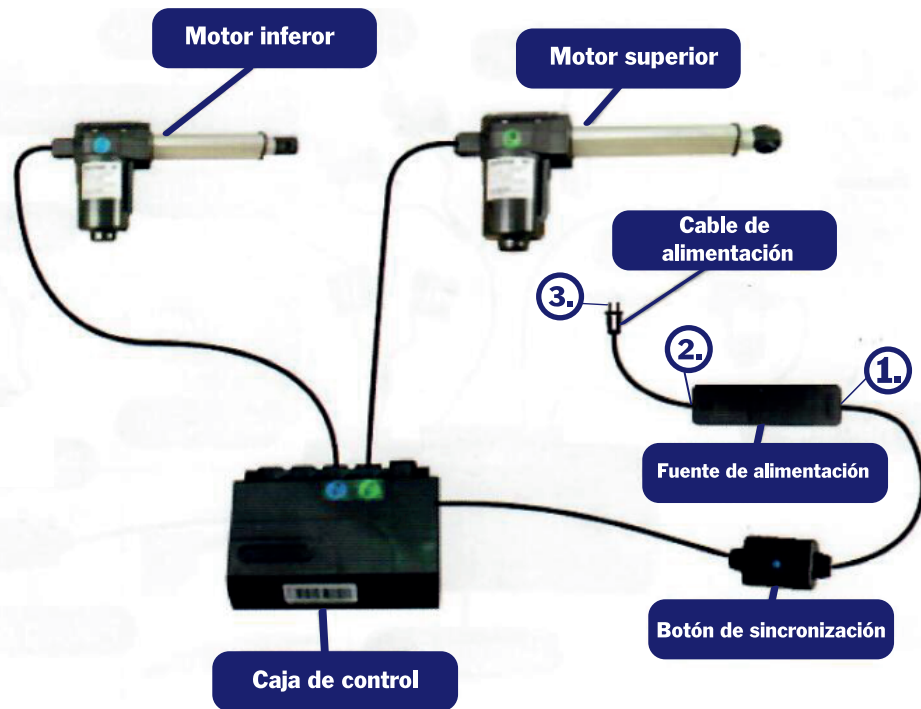
Paso 4:

Acople las patas de la cama en cada orificio enroscando hasta que queden bien firmes.



Paso 5:

Voltee la cama y acople la barra de retención en los orificios al pie de la cama.



Ensamble eléctrico

Paso 1:

Conecte el cable que sale del botón de sincronización a la fuente de alimentación.

Paso 2:

Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación.

Paso 3:

Conecte el enchufe a la corriente eléctrica.

Instrucciones de control remoto.



Configurar botones personalizables:

Mantenga presionado el botón M/TV durante 5 s, la luz indicadora del temporizador del control remoto parpadea, la caja de control será la posición actual, configurada en la posición M/TV

Si alguna de las funciones encuentra una falla, opere en el siguiente orden:

1. Compruebe si el cable de alimentación está bien conectada.
2. Verifique si la luz indicadora en la caja de control principal está encendida. De lo contrario, verifique la conexión de la fuente de alimentación y el cable de alimentación.
3. Compruebe si el indicador de encendido del interruptor está encendido. Si no está encendido, puede enchufarlo en diferentes enchufes para probarlo.
4. Desenchufe la fuente de alimentación y luego vuelva a enchufarla después de 3 minutos para reiniciar.
5. En caso de falla de energía en el hogar y la electricidad sí la cama está en estado ascendente, use la hebilla de la batería (encienda, presione FLAT flat; o retire temporalmente el motor en un extremo y nivele la placa de la cama).

Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el personal de ventas al cliente.

Método de sincronización de cama doble (III)

La caja de control de dos camas está conectada con una línea de sincronización, un control remoto puede controlar dos camas simultáneamente; Para desconectar la sincronización, la línea de sincronización debe desconectarse y el control remoto está nuevamente.

Si tiene algún problema, no dude en contactarnos, nuestro correo electrónico postventa: **soporte@hokins.com**

SOPORTE:

Horario de atención de 9:30 a.m. a 5:30 p.m.
de Lunes a Viernes

Rellenar la siguiente información para que esta garantía
se pueda hacer válida:

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____



SELLO DE LA TIENDA

ATENCIÓN A CLIENTES:

Mail: soporte@hokins.com

Teléfono: 55-7908-1345



Regístrese aquí

Cláusulas.

1 año de garantía gratuita:

Dentro del primer año a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos las piezas dañadas de los aparatos eléctricos que compró de forma gratuita, y nos haremos cargo de todos los costos de piezas, mano de obra y transporte. 6 a 20 años para mantenimiento pagado.

El marco de hierro tiene 1 año una garantía gratuita:

Dentro de los 10 años a partir del primer año a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos las partes dañadas del marco de hierro que compró de forma gratuita, y nos haremos cargo de todos los costos de piezas, mano de obra y transporte.

Los términos de garantía anteriores no incluyen los daños causados por un uso indebido por parte del comprador o de terceros.

Atención: las piezas de apariencia no están dentro del alcance de la garantía.

Aunque su cama eléctrica se ha sometido a rigurosas pruebas dentro del rango recomendado de esta tarjeta de garantía para mantener los más altos estándares de calidad, exceder el límite de peso recomendado puede resultar en la invalidación de la garantía. La capacidad máxima de carga de todas las camas eléctricas, incluido el peso del colchón, es de 300 kg. Mantenga el control remoto correctamente para evitar que los niños o los animales lo toquen accidentalmente, lo que puede causar accidentes al levantar o bajar la cama.

Attention: Safety Disclaimer

Please read this manual carefully before using the electric bed frame.

Effectively reducing electric shock, combustion, and other personal injuries:

If there is a malfunction, please ensure that the electric bed frame socket is not plugged into the power supply before maintenance. Before cleaning the electric bed frame, make sure to unplug the power to avoid the possibility of electric shock. While unplugging the power, please make sure that the electric bed frame is flat and the motor is not running. Ensure that the power cord is away from high-temperature objects. If you encounter wires (circuits) with safety hazards, or if the electric bed frame cannot work properly or if water enters the electric bed frame, please stop using it and contact our customer service. The normal use of electric bed frames should follow the instructions in this manual, and it is recommended not to use accessories that are not approved by the manufacturer. Children, patients, or disabled individuals need to pay extra attention to safety issues when using this electric bed frame.

Power supply socket:

For safer use and operation of electric bed frames, it is recommended to use a fixed power supply for the switch power supply. The power supply of the electric bed frame should be plugged into a fixed socket. Incorrect power connection can cause the possibility of electric shock or fire. Due to faulty power output and incorrect use of fixed power supply, any damage caused to the motor and electrical appliances will not be eligible for warranty.

Warranty Warning:

Do not open or modify the main control box, motor, and wire control without authorization, otherwise you will not be able to obtain warranty service. Please refer to the warranty card for detailed warranty regulations.

For Home Use Only:

This adjustable electric bed frame is specifically designed for household use, not for hospital use.
Do not use electric bed frames with oxygen supply equipment or approach explosive gases.

Safety measures and statement of use

Children and pets:

Please handle the packaging materials of the product in a timely manner to avoid harming children and pets. In order to avoid injury, children and pets should not be allowed to play under the bed. Children without adults supervision should not control the bed.

Safety features:

There is only the normal original weight of the mattress between the bed board and the bed frame, and the motor does not generate additional tension, which reduces the possibility of being pinched.

Motor maintenance:

It is recommended to rest at least 18 minutes after the electric bed frame motor is continuously raised and lowered for more than 2 minutes. Lift and lower the motor after minutes to avoid affecting its service life.

Load bearing limit:

The product can withstand a maximum weight of about 300 kilograms, and this weight already includes the weight of the mattress. It should be noted that the upper limit of weight bearing is based on the average weight distribution on the bed, rather than solely bearing the weight on the head or feet of the electric bed frame. Damage to the electric bed frame caused by exceeding its load-bearing capacity will not be eligible for warranty.

Sound:

Usually, the rollers inside the bed body are used to achieve the lifting function of the bed board. Due to the direct contact of the rollers with the steel structure frame, it is also possible to cause certain sounds. When placing or moving heavy objects on the bed, the sound of the rollers touching the frame can also be heard, which is normal.

Fabric protection:

To protect the lifespan of the fabric, please avoid direct sunlight. For the cleaning of the fabric, a wet sponge or cloth can be used to wipe, and a vacuum cleaner can also be used to clean the dust on the surface of the fabric. For stubborn stains, please consult a dedicated professional for cleaning.

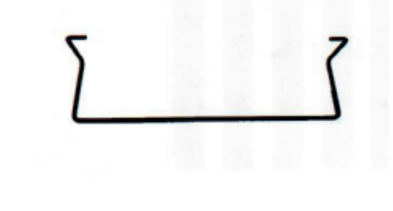
List of accessories



Power cord (1pc)



Power supply (1 pc)



Retention bar (1pc)



Remote Control (1pc)
(Requires 2 AAA Batteries not included)



Adjustable legs (6pcs)

Technical specifications:

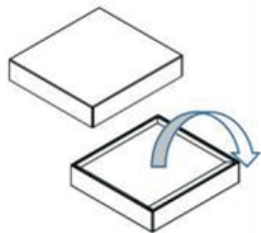
Power supply:

INPUT: 100-240V-.50/60Hz.1.5A OUTPUT:
29.0V~2.0A,58.0W
No-load power consumption :<0.21W

Remote Control (radio frequency):

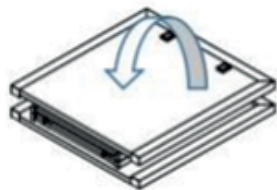
Frequency: 2.403~2.480GHz
Transmit power: 0dBm
Working current: <40mA
Quiescent current: <8uA

Bed assembly



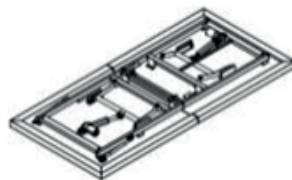
Step 1:

Take the bed out of the packing box and locate all the parts and accessories.



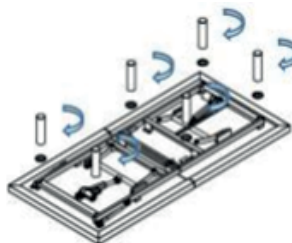
Step 2:

Unfold the bed as shown in the picture, making the bed face up.



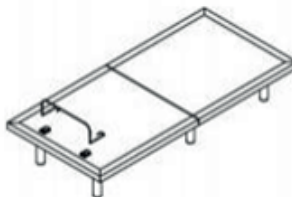
Step 3:

Check that no electrical part of the motors is uncoupled.



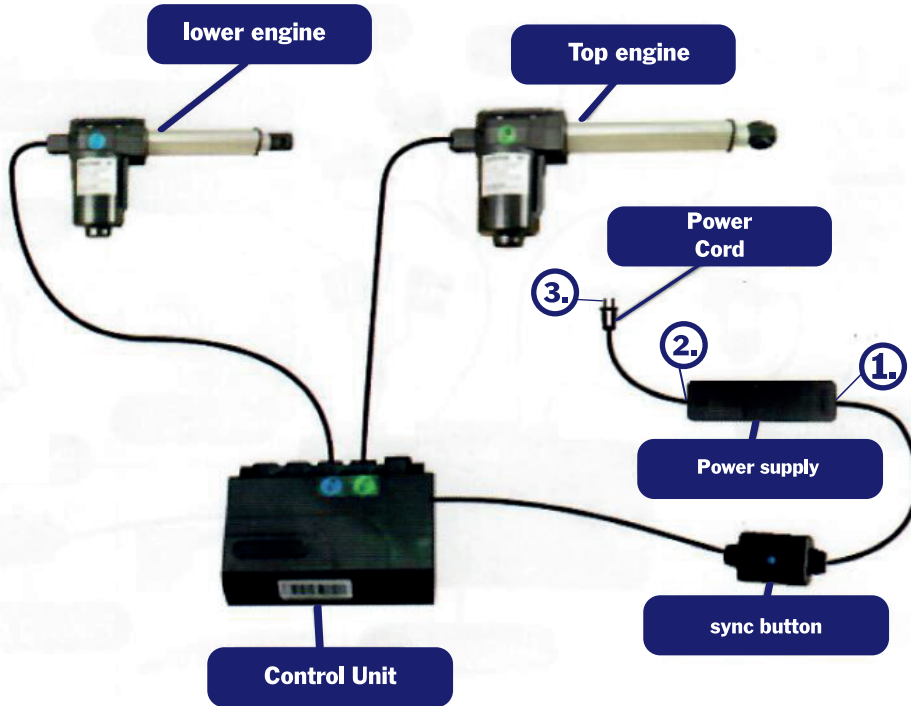
Step 4:

Attach the bed legs into each hole by screwing until snug.



Step 5:

Turn the bed over and fit the retaining bar into the holes in the foot of the bed.



Electrical assembly

Step 1:

Connect the cable coming out of the sync button to the power supply.

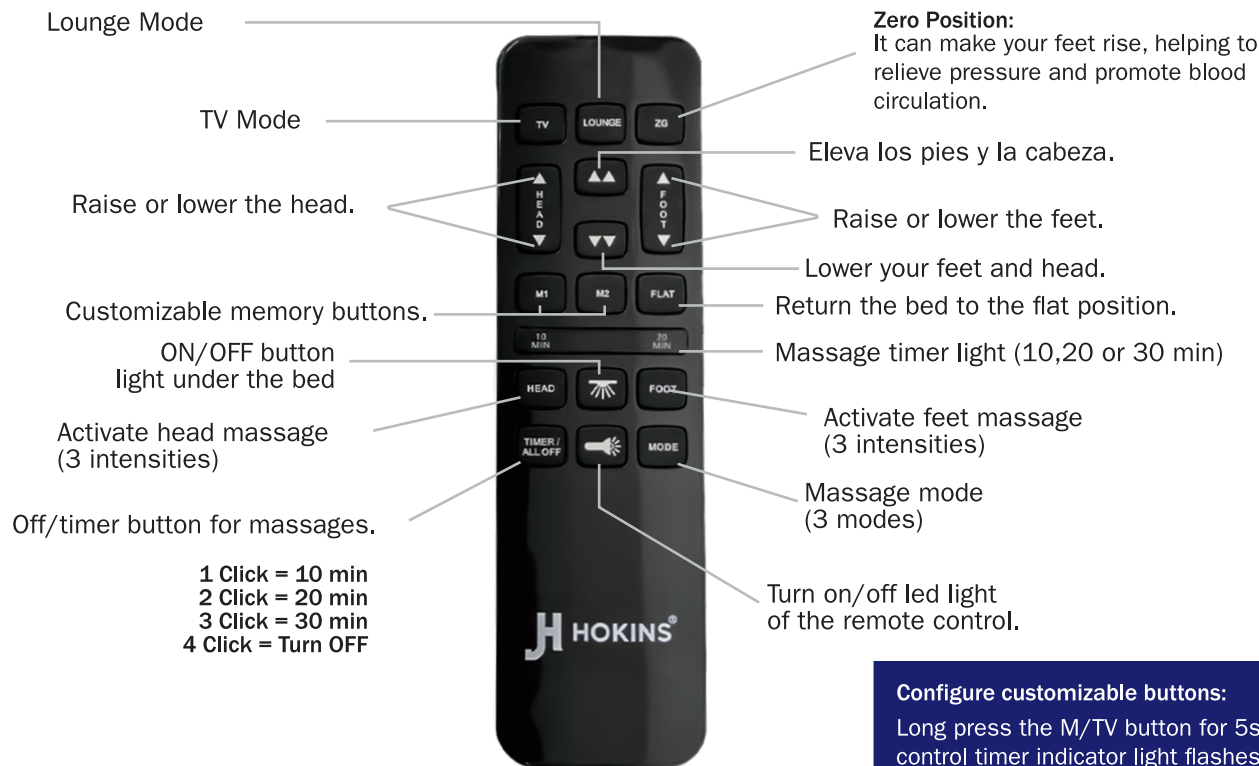
Paso 2:

Connect the power cord to the power supply.

Paso 3:

Connect the plug to the electrical outlet..

Instructions of remote control.



Configure customizable buttons:

Long press the M/TV button for 5s, the remote control timer indicator light flashes, the control box will be the current position, set to the M/TV position

If any of the functions encounter a fault, please operate in the following order:

1. Check if the power cord is well connected.
2. Check whether the indicator light on the main control box is on. If not, check the connection of the power supply and power cord.
3. Check if the power indicator of the switch is on. If it is not on, you can plug it into different sockets to test it.
4. Unplug the power supply, then plug it back in after 3 minutes to reset.
5. In the event of home power failure and electricity if the bed is in the up state, please use the battery buckle (power on, press FLAT flat; or temporarily remove the motor at one end and level the bed plate).

If the problem is still unresolved, contact your customer sales staff.

Double Bed Synchronization Method (III)

The two bed control box is connected with a synchronization line, one remote control can control two beds simultaneously; To disconnect the synchronization, the synchronization line must be disconnected and the remote control is again.

If you have any problems, please feel free to contact us, our after-sales email: soporte@hokins.com

SUPPORT:

Email: soporte@hokins.com



Warranty Sign In

Warranty clauses.

1 year free warranty:

Within the first year from the date of purchase, we will repair or replace damaged parts of electrical appliances you purchased free of charge, and bear all costs for parts, labor and transportation. 6 to 20 years for paid maintenance.

The iron frame has 1 year a free warranty:

Within the first year from the date of purchase, we will repair or replace the damaged parts of the iron frame you purchased free of charge, and bear all costs for parts, labor and transportation.

The above warranty terms do not include damage caused by misuse by the buyer or third parties.

Attention: Appearance parts are not within the scope of the warranty.

Although your electric bed has been rigorously tested within the recommended range of this warranty card to maintain the highest quality standards, exceeding the recommended weight limit may result in voiding the warranty. The maximum load capacity of all electric beds, including the weight of the mattress, is 300 kg. Please keep the remote control properly to prevent children or animals from accidentally touching it, which may cause accidents when raising or lowering the bed.



www.HOKINS.com

Importado y Distribuido Por/ Imported and distributed
By: Comercializadora Begonia S.A. de C.V.
Av. Horacio 701 Interior Planta Baja y Piso 1 Colonia
Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo,
C.P. 11550 Ciudad de México, México.
RFC: CBE120402C78 HECHO EN CHINA